

УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию и культуре
администрации Вологодского муниципального округа
Никулиной Л.Н

(ф.и.о. и наименование
должности руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ ВМО «Макаровская основная школа»

(наименование организации)

на 2023- 2024годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планов ый срок реализа ции меропр иятия	Ответственны й исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованны е меры по устранению выявленных недостатков	фактичес кий срок реализац ии

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Несоответствие информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Март 2023год	Якуничева Г.М., директор школы	Приведено в соответствие	Март 2023
Наличие и функционирование на официальном сайте	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о	Март 2023год	Якуничева Г.М., директор школы	Приведено в соответствие	Март 2023

УТВЕРЖДАЮ

организации образования информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: -абонентского номера телефона; -адреса электронной почты; -электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; -электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; -технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией образования (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: -электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; -технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией образования (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
---	--	--	--	--	--

УТВЕРЖДАЮ

II. Комфортность условий предоставления услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования (96%)	Повысить количество получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией до 100%	2023	Якуничева Г.М., директор школы	Создание комфортной среды	Декабрь 2023
---	--	------	--------------------------------	---------------------------	--------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов: -наличие оборудованных входных групп пандусами; -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -наличие сменных кресел-колясок; -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Обеспечить наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов: -наличие оборудованных входных групп пандусами; -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -наличие сменных кресел-колясок; -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	2023год	Якуничева Г.М., директор школы	Создание условий для инвалидов	Декабрь 2024
---	--	---------	--------------------------------	--------------------------------	--------------

УТВЕРЖДАЮ

х помещений в организации.					
Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненным и рельефно-точечным шрифтом Брайля; -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а).	2023год	Якуничева Г.М., директор школы	Создание условий для доступности обучения инвалидов	Декабрь 2024

УТВЕРЖДАЮ

-помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; -наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.					
---	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (96%)	Повысить удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	2023год	Якуничева Г.М., директор школы	Провести разъяснительные беседы с работниками организации о доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия	май 2023
---	--	---------	--------------------------------	---	----------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования	Повысить количество получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым до 100%	2023	Якуничева Г.М., директор школы	Провести ремонтные работы в школе. (состояние туалетных комнат,санте	Декабрь 2024
--	--	------	--------------------------------	---	--------------

УТВЕРЖДАЮ

родственникам и знакомым (98,8%)				хники, освещения, отопление)	
--	--	--	--	------------------------------------	--